



## BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Doküman No: BİM.HS.01  
Yür.T.: 07.05.2020  
Rev.T.:  
Rev.No:

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1-	Sicil Sorgulama Yapılması	T.C. Kimlik Belgesi	2 Gün
2-	Borç Sorgulama Yapılması	T.C. Kimlik Belgesi	2 Gün
3-	Bilgilendirme Mesajı Atılması	1. T.C. Kimlik Belgesi 2. İlgili Yazı	1 Gün
4-	Yetgin Dijital Onay Sistemi	1. T.C. Kimlik Belgesi 2. Oda Sicil Numarası	1 Gün

\*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bilgi İşlem Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Müdürlüğün Bağlı Olduğu Başkan Yardımcısı
İsim	Musa KARACAOĞLU	İsim	Taner TAŞTEKİN
Unvan	Bilgi İşlem Müdür V.	Unvan	Yıldırım Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Şükraniye Mh. Ahmet Taner Kışlalı Meydanı No:2 16320 Yıldırım/BURSA	Adres	Barış Manço Kültür Merkezi, Mimar Sinan, Mimar Sinan Cd. No:78, 16310 Yıldırım/Bursa
Tel	4441602 / 1268	Tel	0224 3660202 / 3805
Faks		Faks	
E-Posta	MusaKaracaoglu@yildirim.bel.tr	E-Posta	tanertastekin@yildirim.bel.tr